



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand

Der Onlineshop von by Tante Emma wird als GmbH durch die beiden Geschäftsführerinnen Helen Iselin und Kathrin Moritz, Ueken vertreten. Verkauft werden die im Internet oder Katalogen publizierten Artikel sowie in Newsletter angekündigten Produkte zu den aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

2. Vertragsabschluss

Der Auftrag des Kunden an by Tante Emma kann via Internet, E-Mail, Fax oder mündlich per Telefon erfolgen. Die Bestellung wird darin bestätigt, indem der Kunde diese mündlich oder per E-Mail bestätigt bekommt.

3. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten.

4. Jugendschutz

Alkoholische Getränke dürfen innerhalb der Schweiz und Europas gemäss den gesetzlichen Bestimmungen nicht an Jugendliche unter 16 Jahren, Spirituosen nicht an Minderjährige unter 18 Jahren verkauft werden. Mit der Bestellung bei by Tante Emma GmbH anerkennen Sie diese Bestimmungen und bestätigen, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind.

5. Preise / Versandkosten

Sämtliche im Internet publizierten Preise und Katalogpreise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), unverpackt, unfranko ab Postversand Ueken. Transportkosten werden je nach Artikel und Gewicht gesondert berechnet. Die Versandkostenabelle finden Sie unter: <http://www.by-tante-emma.com/shop/info.php/shipping>. Ab einem Warenbetrag von CHF 150.- und bis max. 29kg wird die Sendung versandkostenfrei zugestellt. Beim internationalen Versand werden die Versandkosten nach Aufwand verrechnet. Wir behalten uns in diesem Falle das Recht vor, eine Vorauszahlung zu verlangen.

6. Gutscheine

Der Neukundengutschein (CHF 5.-) wird bei der Eröffnung eines Kundenkontos über unseren Internet-Shop automatisch dem Kunden per E-Mail zugesandt. Kunden welche per Telefon, E-Mail, Fax oder über ein Gast-Account (ohne Registrierung) bestellen, sind von dieser Gutschrift ausgeschlossen. Die Gutschrift wird nicht automatisch abgezogen, sondern muss mittels Eingabe des Gutscheincodes im Bemerkungsfeld bei einer Erstbestellung aktiviert werden. Pro Person, Haushalt und Bestellung ist lediglich ein Gutschein einlösbar.

7. Zahlungsarten / Zahlungsbedingungen / Verzug

Zurzeit bieten wir folgende Zahlungsarten an: Vorabüberweisung auf unser Bankkonto abzüglich 2% Skonto, per Nachnahme oder gegen Rechnung. Wir behalten uns das Recht vor, Personen ohne Angaben von Gründen für die Zahlungsart gegen Rechnung abzulehnen. Die Bestellung von Neukunden gegen Rechnung ist nur dann möglich, wenn Besteller und Rechnungsadresse identisch und im öffentlichen Telefonverzeichnis der Swisscom eingetragen sind.

Die Zahlung hat grundsätzlich netto innerhalb von 10 Tagen nach Erhaltener Rechnung zu erfolgen. Adressänderungen können uns jederzeit über das Kontaktformular, per Telefon mitgeteilt werden. Wiederholte Mahnungen haben im Weiteren zur Folge, dass der Kunde für zukünftige Bestellungen gegen Rechnung gesperrt wird. Folgende Umtriebskosten fallen bei Verzug pro



Bestellung an: 1. Mahnung CHF 10.00, 2. Mahnung CHF 50.00 und 3. Mahnung CHF 100.00. Sollte der Kunde auch die 3. Mahnung ungeachtet verstreichen lassen, behält sich by Tante Emma GmbH das Recht vor, den Fall seinem Inkassobüro zu übergeben. Bei einer solchen Fallübergabe entstehen weitere Umtriebskosten von CHF 200.00 pro Rechnung zuzüglich 8% Verzugszinsen ab Fälligkeit der Rechnung.

8. Lieferbedingungen

Soweit an Lager, werden Produkte innerhalb von 1-3 Tagen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert. Die angegebene Lieferfrist ist unverbindlich, wird jedoch soweit als möglich von uns eingehalten. Falls ein Artikel nicht innert einer Woche ausgeliefert werden kann, informieren wir den Kunden in regelmässigen Abständen per E-Mail oder telefonisch über den voraussichtlichen Liefertermin. Bestellte Waren werden soweit nichts anderes vereinbart dem Kunden immer in einer Lieferung zugestellt. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Lager) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. By Tante Emma GmbH versendet Pakete über einem Betragswert von CHF 150.-, sofern nicht anders vom Kunden gewünscht, immer gegen Unterschrift.

Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers.

9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von by Tante Emma GmbH. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist by Tante Emma GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und noch offene Bestellungen zurückzuhalten.

10. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen, den Vertragsschluss mit Angabe von Gründen schriftlich zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung gut verpackt und frankiert an uns zurückzusenden. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Dieser trägt auch die Kosten der Rücksendung. Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind Produkte mit Ablaufdatum, es sei denn, die Ware war bei Erhalt oder während der Rückgabefrist bereits verdorben. Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgesandt, erhält er von by Tante Emma GmbH eine Gutschrift in Form eines Warengutscheins oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

11. Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle in Broschüren, Newslettern und im Internet angebotenen technischen oder mechanischen Produkte ohne deklariertes Ablaufdatum beträgt die Garantiefrist 6 Monate ab Kaufdatum. Produkte mit Ablaufdatum werden nur dann ersetzt, wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Öffnung und vor Ablauf des Haltbarkeitsdatums sowie innerhalb der Rückgabefrist unter vorgeschriebener Lagerung verdorben war. Wir versenden ausschließlich so frisch wie möglich, sorgfältig abgefüllte und fachgerecht hergestellte Produkte. Der Anwender hat vor der Verwendung stets auf das Abfülldatum zu achten, welches er auf dem Etikett der Verpackung bzw. auf dem Beipackzettel finden kann. Verderbliche Produkte sind ungeöffnet mindestens bis zum jeweiligen Abfülldatum haltbar, vorausgesetzt, die Produkte werden kühl und dunkel gelagert. Diese Produkte werden kostenlos ersetzt, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Alle anderen Produkte können uns während der Garantiezeit mit einer schriftlichen Beschreibung des Defekts zugestellt werden. Liegt ein bestätigter Herstellungsfehler vor, wird das Produkt durch ein gleichwertiges ausgetauscht oder eine Gutschrift erstellt. Sollte es sich bei Produkten welche innerhalb der Garantiefrist an uns retourniert werden nachträglich um



einen vom Hersteller nicht bestätigten Garantiefall handeln, behalten wir uns das Recht vor, allfällige Aufwandkosten weiter zu verrechnen. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von by Tante Emma GmbH Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen wurden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet by Tante Emma GmbH nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Im Weiteren schliessen wir jegliche Haftung, welche durch unsachgemässe Handhabung oder nicht Befolgung der Anleitung an Mensch, Tier und Natur entstehen aus. Wir lehnen damit jegliche Schadenersatzforderungen welche aufgrund von falschen Annahmen entstanden sind ab.

12. Geistiges Eigentum

By Tante Emma GmbH behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder jegliche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite ist ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht gestattet. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich by Tante Emma GmbH die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von by Tante Emma GmbH.

13. Datenschutz

By Tante Emma GmbH versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an Dritte Partnerunternehmen wird unter keinen Umständen von uns praktiziert. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Laufenburg.

15. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der in Broschüren, Newslettern sowie im Online Shop von by Tante Emma GmbH spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGBs in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Im Übrigen behält sich by Tante Emma GmbH jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

by Tante Emma GmbH
Ueken, 01.03.2011